

Obchodní podmínky společnosti Omniplast s.r.o.

pro dodávku zboží a služeb

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, smluvní vztahy (dále jen „Smlouva“) ve věcech dodávek zboží a služeb (dále jen „Předmět plnění“) vzniklé mezi společností OMNIPLAST s.r.o., IČ: 269 19 818, se sídlem Podolí 471, PSČ: 664 03 jako Dodavatelem a zákazníkem jako Odběratelem a jsou součástí smluvního ujednání.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé „Smlouvy“. Podáním objednávky nebo přímo uzavřením Smlouvy potvrzuje Odběratel, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil před podáním objednávky nebo před uzavřením smlouvy a současně vyjadřuje svůj bezvýhradný souhlas s těmito obchodními podmínkami. V případě pochybností platí, že Odběratel akceptoval tyto obchodní podmínky ve znění platném a účinném ke dni uzavření smlouvy.

Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

I. Definice pojmů

1. **Odběratelem** se pro účely této Smlouvy rozumí osoba, která uzavřela Smlouvu dle občanského zákoníku s Dodavatelem v rámci jeho podnikatelské činnosti nebo jen započala s jednáním, které k uzavření Smlouvy směřovalo.
2. **Dodavatelem** se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí společnost OMNIPLAST s.r.o., se sídlem č.p. 471, 664 03 Podolí, IČO: 269 19 818, vedená u Krajského soudu v Brně sp. zn. C 45427.
3. **Smlouvou** se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí zejména kupní nebo jiná Smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Odběratelem.
4. **Předmětem plnění** se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí jednak **Zboží** v rozsahu veškerého sortimentu nabízeného Dodavatelem v rámci jeho podnikatelské činnosti a jednak **Služba** v rozsahu veškerého ostatního plnění odlišného od **Zboží**, zejména přeprava Zboží.

II. Předmluvní sdělení

1. Veškerá reklama, zveřejnění Zboží v katalogu, na internetových stránkách nebo vystavení Zboží je pouze informativního charakteru a Dodavatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně tohoto Zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
2. Grafické znázornění Předmětu plnění je pouze informativního a ilustrativního charakteru a nemusí odpovídat skutečné podobě věci.
3. Veškeré náklady kontraktace si hradí každá smluvní strana samostatně.

4. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Dodavatelem.

III. Cena

1. Základem pro určení ceny Předmětu plnění je cena uvedená v nabídce Dodavatele před uzavřením Smlouvy a v objednávce Odběratele před uzavřením Smlouvy a následně potvrzená v potvrzení objednávky Dodavatelem, pokud si strany nesjednaly něco jiného. Součástí ceny za Zboží dle tohoto bodu je zabalení Předmětu plnění obvyklým způsobem.
2. Dodavatel vystaví Odběrateli fakturu splatnou ihned s formou úhrady v hotovosti nebo fakturu s posunutou splatností a formou úhrady bezhotovostním převodem. Při zajišťování přepravy Dodavatelem předá jím pověřený zaměstnanec Odběrateli společně s Předmětem plnění dodací list a fakturu.
3. V případě, že je Předmět plnění doručován jinam, než do sídla Odběratele, zaváže se Předmět plnění na tzv. „průvodku“, která je potvrzena na místě předání Předmětu plnění a Odběrateli je následně předána faktura s potvrzenou průvodkou.
4. Dodavatel je oprávněn po Odběrateli požadovat zálohu za Předmět plnění, a to zejména má-li mít Předmět plnění specifické vlastnosti nebo je vyráběn na zakázku. V případě, že záloha není zaplacená ihned nebo v termínu stanoveném na základě vystavené faktury, má Dodavatel právo od Smlouvy odstoupit.
5. V případě prodlení Odběratele s úhradou sjednané kupní ceny je Dodavatel oprávněn požadovat po Odběrateli uhrazení úroku z prodlení za každý den prodlení, a to ve výši 0,05 % z ceny Předmětu plnění, s jehož úhradou je Odběratel v prodlení. Vedle nároku na úrok z prodlení má Dodavatel nárok na úhradu náhrady škody, která Dodavateli v souvislosti s prodlením Odběratele vznikla, a to v plné výši. Prodlení s úhradou vyúčtované ceny Odběratelem je porušení Smlouvy podstatným způsobem.

IV. Termín

1. Termín plnění stanoví Smlouva. Pokud není termín plnění stanoven ve Smlouvě, Předmět plnění, který je skladem, je dodán ihned. Ostatní Předmět plnění je dodán na základě vyrozumění Odběratele. Dodavatel je povinen Odběratele písemně vyrozumět alespoň 7 dnů předem o tom, kdy bude Předmět plnění doručen do místa dodání nebo připraven k vyzvednutí.

V. Jakost, provedení, vzorky

1. Předmět plnění je Dodavatelem odevzdán v obvyklém množství, jakosti a provedení, konkrétně ve formátech dle výrobních programů jednotlivých výrobců a dodavatelů Dodavatele. V případě, že si Odběratel objedná atypický formát, jehož množství, jakost a provedení je možné výrobně řešit s výrobcem, je Předmět plnění formátován u výrobce. V případě, že Odběratel požaduje formátování jednotlivého kusu, je formátování prováděno dle jeho specifikace u Dodavatele.

2. V případě, že Odběratel požádá Dodavatele o vzorek materiálu Předmětu plnění, který si objednáva, Dodavatel po vzájemné dohodě tento vzorek dodá.

VI. Množství, přeprava

1. Místem dodání je místo sjednané smluvními stranami ve Smlouvě.
2. Dodavatel je povinen dodat Předmět plnění v množství, provedení a kvalitě, jež určuje Smlouva. Pro případnou přepravu Dodavatel na své náklady Předmět plnění zabalí, zajistí nebo jinak opatří způsobem, který výslovně stanoví Smlouva. Zvláštní požadavek Odběratele na balení Předmětu plnění musí být výslovně uveden ve Smlouvě nebo na objednávce Předmětu plnění. Pokud tento požadavek není Dodavateli znám, je Předmět plnění balen za účelem jeho ochrany proti riziku vzniku škody při jeho manipulaci do balícího materiálu obvyklým způsobem.
3. Předmět plnění je dle Smlouvy přepravován Odběratelem nebo Dodavatelem. Náklady na přepravu zajišťovanou Dodavatelem jsou vyúčtovány Odběrateli na příslušné faktuře společně s dodávaným Předmětem plnění dle aktuálního ceníku Dodavatele.
4. V případě, že Dodavatel není schopen zajistit svou přepravu Předmětu plnění a Odběratel není schopen si Předmět plnění vyzvednout osobně v sídle Dodavatele, je po vzájemné dohodě sjednávána smluvní přeprava jiným Převzatcem. Přepravu zajišťovanou třetí stranou hradí Odběratel.
5. Při převzetí Předmětu plnění od přepravce je Odběratel povinen zkontrolovat neporušenost obalů Předmětu plnění a případné jakékoliv závady oznámit ihned přepravci a sepsat s ním protokol. Podpisem dodacího či přepravního listu Odběratel stvrzuje, že zásilka Předmětu plnění splňovala všechny podmínky či náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nebude brán zřetel. Za vadu vzniklou na Předmětu plnění během přepravy zajišťované třetí stranou ani za škodu tím vzniklou Dodavatel neodpovídá.

VII. Přechod nebezpečí na věci, vlastnické právo, vyšší moc

1. Nebezpečí škody na Předmětu plnění přechází u dodání Předmětu plnění prostřednictvím přepravy zajišťované Dodavatelem na Odběratele v okamžiku předání Předmětu plnění Odběrateli. U dodávky bez přepravy přechází nebezpečí škody na Odběratele v okamžiku převzetí Předmětu plnění v sídle Dodavatele. V případě přepravy zajišťované třetí osobou přechází na Odběratele nebezpečí škody předáním věci přepravci.
2. Předmět plnění zůstává vlastnictvím Dodavatele do úplného zaplacení kupní ceny. Odběratel, po přechodu nebezpečí na věci, nese po celou dobu trvání výhrady vlastnického práva veškeré nebezpečí škody na věci, riziko odcizení, náklady spojené se skladováním, pojištěním, riziko škody na věci, riziko odcizení, riziko škody způsobené třetím osobám a veškeré ostatní škody, újmy a rizika.
3. V případě výskytu událostí vyšší moci se po dobu, po kterou trvá událost vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností stanovené smluvními stranami. Smluvní strany

jsou se povinny o výskytu a zániku události vyšší moci bez zbytečného prodlení písemně informovat.

VIII. Náhrada škody

1. Poruší-li smluvní strana úmyslně nebo hrubou nedbalostí své povinnosti ze závazkového vztahu s druhou smluvní stranou a způsobí jí tím škodu, má tato strana právo na náhradu škody představující škodu skutečnou a ušlý zisk.
2. Škoda se nahrazuje v penězích.

IX. Vady Předmětu plnění

1. Předmět plnění má vady, jestliže není dodán, zabalen a opatřen pro přepravu, v množství, jakosti a provedení stanovených Smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami.
2. Odběratel je povinen Předmět plnění prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Předmětu plnění, nejpozději při převzetí Předmětu plnění. Pokud Odběratel takto zjistí vady či škody na Předmětu plnění, je povinen Dodavateli tuto skutečnost ihned písemně oznámit a vady identifikovatelně a nezaměnitelně označit. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
3. Odběratel nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy.
4. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu u Dodavatele uplatnit skrytou vadu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Při porušení těchto povinností ztrácí Odběratel práva z vadného plnění. Právo Odběratele z titulu skryté vady na Předmětu plnění nemůže být přiznáno v soudním řízení, jestliže Odběratel neinformoval Dodavatele o vadě Předmětu plnění bez zbytečného odkladu poté, kdy Odběratel vadu zjistil, případně kdy Odběratel při vynaložení dostatečné péče vadu mohl zjistit.
5. V případě, že Odběratel nalezne vadu dodaného Předmětu plnění, je povinen zdržet se jakékoli další manipulace s Předmětem plnění (vč. dalšího zpracování), jež by zapříčinila jeho znehodnocení a navyšovala vícenáklady na výrobu. Tyto vícenáklady nejsou Dodavatelem nijak hrazeny a jdou k tíži Odběratele.

X. Reklamace

1. Reklamace musí být Dodavateli zaslána v písemné formě, a to prostřednictvím držitele poštovní licence, elektronicky, případně též osobním doručením. Reklamace musí být uplatňována prostřednictvím reklamačního formuláře, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek. K reklamaci musí být vždy přiložena veškerá smluvní dokumentace, a to včetně fotografií materiálu a předmětné vady. Platné jsou pouze písemně vznesené nároky z reklamace či vadného plnění doručené do sídla Dodavatele neprodleně po zjištění vady nebo ihned poté, co vada mohla být při včasné prohlídce a dostatečné péči zjištěna. Dodavatel nároky přešetří a výsledek

šetření oznámí Odběrateli ve lhůtě 45 dnů ode dne, kdy oznámení uplatnění nároků z reklamace obdržel. Tato lhůta se však prodlužuje o dobu nutné konzultace konkrétní vady materiálu Dodavatele s jeho dodavatelem.

2. Místem plnění reklamace je sídlo Dodavatele. Přeprava reklamovaného Předmětu plnění do místa plnění reklamace, jakož i veškeré další náklady spojené s reklamací vzniklé na straně Odběratele, jdou plně k tíži Odběratele. Odběratel dodá Dodavateli Předmět plnění k posouzení zabalené, čisté, s popisem závady, dokladem o koupi, štítkem z balení, případně s fotodokumentací škody, to vše v souladu s reklamním formulářem, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.
3. V případě, že Odběratel je nebo by mohl být v důsledku šetření oprávněnosti reklamace v prodlení se svými závazky vůči třetí osobě, Dodavatel dodá nový Předmět plnění, které bude řádně účtováno. V případě kladného vyřízení reklamace, bude původní reklamovaný Předmět plnění dobropisován. Při dodání nového Předmětu plnění vrátí neprodleně Odběratel Dodavateli na své náklady veškeré původně dodaný a reklamovaný Předmět plnění.
4. V případě neoprávněně vznesených nároků z reklamace či vad Předmětu plnění náleží Dodavateli náhrada všech vynaložených nákladů spojených s šetřením reklamace a Odběratel je povinen Dodavateli tyto náklady uhradit.
5. V případě oprávněně vznesených nároků z reklamace či vadného plnění se Dodavatel zavazuje u nepodstatného porušení Smlouvy ve lhůtě 45 dnů odstranit vady dodáním chybějících částí Předmětu plnění nebo dodáním nového Předmětu plnění bez vady.
6. Neodstraní-li Dodavatel vady v přiměřené lhůtě včas nebo se vady ukáží jako neodstranitelné, může Odběratel požadovat na Dodavateli poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny nebo může od Smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Odběratel změnit bez souhlasu Dodavatele.
7. Odběratel nemůže odstoupit od Smlouvy, požadovat dodání nového Předmětu plnění ani slevu z kupní ceny nemůže-li vrátit Předmět plnění v tom stavu, v jakém jej obdržel s výjimkou situací, kdy došlo ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci, nebo pokud Odběratel použil Předmět plnění ještě před objevením vady, nebo nezpůsobil-li Odběratel nemožnost vrácení Předmětu plnění v nezměněném stavu svým jednáním nebo opomenutím nebo prodal-li Odběratel Předmět plnění ještě před objevením vady, spotřeboval-li jej, anebo pozměnil-li Předmět plnění při obvyklém používání. Pokud se tak stalo jen zčásti, vrátí Odběratel Dodavateli, co ještě vrátit lze a poskytne Dodavateli náhradu do výše, v níž měl z použití Předmětu plnění prospěch.
8. Reklamovat Předmět plnění nelze zejména v těchto případech:
 - mechanické poškození,
 - neodborné zacházení, neodborná instalace a manipulace,
 - zanedbání běžné péče,
 - použití v podmínkách, které neodpovídají svými parametry prostředí, pro které je Předmět plnění určen,

- poškození nadměrným zatěžováním,
 - používáním v rozporu s účelem, ke kterému je Předmět plnění určen.
9. Reklamacce vyřizuje obchodní zástupce Dodavatele, který s Odběratelem sjednával předmětnou Smlouvu.

XI. Odstoupení od Smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy pouze v případech podstatného porušení Smlouvy nebo v případech výslovně uvedených ve Smlouvě nebo v občanském zákoníku.
2. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
3. Podstatným porušením Smlouvy se dle těchto obchodních podmínek rozumí zejména:
 - a) prodlení Odběratele se zaplacením splatné faktury, které je delší než 30 dnů,
 - b) prodlení Odběratele s poskytnutím zálohy na Předmět plnění.
4. Smluvní strana je oprávněna taktéž odstoupit od Smlouvy zejména v případě, že:
 - a) bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany.
 - b) druhá smluvní strana zastavila své platby.
 - c) smluvní strana vstoupí do likvidace.
5. Odstoupení od Smlouvy je třeba doručit druhé smluvní straně písemně, přičemž pro účely odstoupení od Smlouvy se za písemnou formu nepovažuje zaslání e-mailem.

XII. Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací

1. Odběratel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele nepředá třetím osobám informace o existenci Smlouvy a jejím obsahu. Odběratel odpovídá za veškerou škodu a jinou újmu, která Dodavateli vznikne porušením této povinnosti.
2. Odběratel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu nevydá třetím osobám jakékoli informace nebo dokumenty, které mu byly Dodavatelem předány a které se vztahují ke Smlouvě. Odběratel odpovídá za veškerou škodu a jinou újmu, která Dodavateli vznikne v souvislosti s porušením této povinnosti.

XIII. Doručování

1. Při doručování (zasílání písemností), zpráv a jakýchkoliv jiných materiálů mezi smluvními stranami se doručuje na poslední známou adresu druhé smluvní strany.
2. E-maily se považují za doručené, pokud odesílatel neobdrží informaci o nedoručení emailu druhé straně.
3. Pro účely Smlouvy se za den doručení písemnosti považuje nejpozději třetí pracovní den poté, co byla zaslána.

4. Při osobním doručování tyto účinky nastávají převzetím či odmítnutím přijetí této písemnosti.
5. Smluvní strany jsou povinny se neprodleně písemně informovat o případných změnách v adrese.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů mezi smluvními stranami jsou výlučně příslušné obecné soudy České republiky.
2. V případě, že kterékoli ustanovení těchto obchodních podmínek nebo kterékoli ustanovení smluv, jejichž součástí tyto obchodní podmínky jsou, bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení obchodních podmínek nebo smluv, jejichž součástí tyto obchodní podmínky jsou.
3. Odběratel není oprávněn bez písemného souhlasu Dodavatele postoupit ani zastavit svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu.
4. Kogentní ustanovení právního řádu na ochranu spotřebitele se použijí přednostně před těmito obchodními podmínkami.
5. Objednávkou nebo uzavřením Smlouvy souhlasí Odběratel se zpracováním osobních údajů. Zásady zpracování osobních údajů Dodavatele jsou obsaženy v samostatném dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“, umístěném na webové stránce Dodavatele.
6. Dodavatel může znění obchodních podmínek měnit či doplňovat. Každou změnu obchodních podmínek oznámí Dodavatel Odběrateli nejpozději dva měsíce před dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to písemně nebo e-mailem. Ke změnám Obchodních podmínek Dodavatel přistoupí vždy jen v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu. Nesouhlasí-li Odběratel s novými obchodními podmínkami, má právo od Smlouvy odstoupit do 10 dnů od oznámení změny obchodních podmínek, čímž není dotčena úhrada jeho dluhů vůči Dodavateli.
7. Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele a v sídle Dodavatele.
8. Tyto obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné okamžikem zveřejnění na webové stránce společnosti Omniplast s.r.o. www.omniplast.cz a současně ruší předchozí znění obchodních podmínek včetně jejich součástí. Společnost Omniplast s.r.o. je oprávněna tyto obchodní podmínky jednostranně měnit, jejich změna nabývá platnosti a účinnosti okamžikem zveřejnění změny obchodních podmínek na webové stránce společnosti Omniplast s.r.o. www.omniplast.cz. Odběratel v souvislosti s jím objednaným nebo zakoupeným Předmětem plnění přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského Zákoníku 89/2012 Sb.

Reklamační formulář

Na základě ustanovení obchodních podmínek ohledně reklamace reklamují níže popsany Předmět plnění:

Datum reklamace:
Dodavatel materiálu:
Popis reklamovaného Předmětu plnění:
Předmět plnění dodán na základě objednávky/ smlouvy :
Fakturace - číslo faktury, vystavena dne:
Důvod reklamace:
Návrh řešení reklamace ze strany Odběratele:
Vrácení zboží Dodavateli – kdy, jak:
Odběratel ve věci reklamace zastupuje (vč. uvedení funkce, kontaktního telefonu a mailu):

Fotografii vad/y přiložte k reklamačnímu formuláři.

.....

Odběratel